

Preguntas Frecuentes sobre Capacitancia

Preguntas Generales

1. ¿Dónde está el sensor?

Todo el Grifo es el sensor. La Llave utiliza percepción basada en Capacitancia y todo lo que necesita es acercamiento (3-4 pulgadas).

2. ¿Cómo puedo determinar si la Llave utiliza percepción IR o percepción por capacitancia?

Cubra el tope elevado arriba y a la derecha del inserto de rocío. Si el LED verde debajo del símbolo de batería comienza a destellar en los siguientes 3-4 segundos, es percepción IR. Si no, es capacitancia.

3. ¿Es ajustable el rango de percepción?

No. La Llave se adapta automáticamente al entorno y fija el rango basándose en la instalación.

4. ¿Qué significan las luces que destellan en el grifo?

Vea los códigos de diagnóstico en las instrucciones de instalación.

5. ¿Se puede dar servicio y/o cambiar el inserto de rocío (aereador)?

Sí. Se ofrecen tres tipos diferentes. La herramienta de remoción está debajo de la corona y sirve al fin doble de trabar el inserto en su lugar al usarse. De lo contrario la presión del agua expulsa el inserto de la Llave. La herramienta de remoción se debe utilizar y reinstalar en la Llave al completarse el cambio.

6. ¿Cuáles son las tres opciones?

Rocío Multi-Laminar 1.9 Lpm (0.5 gpm), Corriente Completa Aereada 5.7 Lpm (1.5 gpm) y Corriente Completa Laminar 5.7 Lpm (1.5 gpm)

7. ¿Cuál es la configuración de pausa en Capacitancia? ¿Es ajustable?

La pausa para unidades de 5.7 Lpm (1.5 gpm) es 10 segundos. 30 segundos para 1.9 Lpm (0.5 gpm). La pausa es automática para la Llave y no puede ajustarse.

8. ¿Hay placas base disponibles? (Un Agujero)

Sí, las placas base están disponibles en tamaños de 4y 8 pulgadas.

9. Toqué la Llave y ahora no trabaja. ¿Qué pasa?

Si se toca el grifo por 10 o más segundos, la unidad se pone en "modo de limpiar". Básicamente se bloquea por 2 minutos. Luego de 2 minutos, la unidad regresa a su modo operativo normal.

10. ¿Se puede montar la Llave en cualquier superficie de lavabo?

No. Capacitancia no se puede montar sobre acero inoxidable, hierro fundido ni en ninguna superficie metálica de lavabo. Estas superficies interrumpen la señal de capacitancia impidiendo que trabaje la Llave. El cable de capacitancia y el herraje de montaje deben tener una abertura de aire de al menos 0.5 pulgadas de los componentes metálicos circundantes (suministros de agua, lavabos embutidos)

11. ¿El módulo de control se puede instalar lejos del grifo?

El módulo de control debe montarse a menos de 30" del grifo.

12. ¿Mis manos tienen que estar justo enfrente del grifo para que trabaje la unidad?

No. Capacitancia es omni-direccional. Sus manos sólo tienen que estar en el área de la unidad para que se active. Pero tiene que seguir las moviendo para que el agua siga activa. Si no, la unidad se apaga en un par de segundos al adaptarse a un objeto estacionario.

13. ¿Cuánto mide el suministro de agua desde el grifo?

32" de largo; conectores de compresión de 3/8".

Montaje del Módulo de Control

14. ¿Se puede montar la placa de montaje en cualquier dirección?

La placa debe asegurarse a la superficie con la flecha apuntando hacia "arriba". Si se necesita ajustar a una instalación en particular, la placa (y el módulo) se puede girar hasta 45 grados en cualquier dirección desde la horizontal.

15. ¿Es fácil montar el módulo de control a la placa?

Sí. Sólo alinee el perno de montaje por el orificio central del módulo de control y gire el módulo a favor de las manecillas del reloj. Una vez que sienta el clic, el módulo está bloqueado en su lugar.

16. ¿Se puede remover el módulo de control una vez que el módulo y la cubierta están asegurados a la placa?

No. Una vez que la cubierta para el módulo de control está asegurada a la placa de montaje, la unidad está trabada en su posición. Necesitaría removerse la cubierta antes de que alguien pudiera remover el módulo de control de la placa de montaje.

17. ¿De qué está hecha la placa de montaje?

El soporte es de acero y con chapa de zinc.

Conexiones de Manguera

18. Las líneas de agua simplemente se deslizan dentro del módulo de control. ¿Hay algún riesgo de que se salgan las líneas de suministro de agua? Vandalismo, rotura, alta presión, etc...

No. Las líneas de agua de conexión rápida, ya instaladas, están seguras y trabadas en el módulo con broches de acero inoxidable. Las conexiones son de latón y están diseñadas para ser robustas. Las mangueras giran libres al instalarse así que no hay tensión residual a las conexiones excepto la presión del agua al abrirse las llaves de paso. Todas las conexiones de agua del grifo y suministro de agua están selladas con anillos O y se asegura que no tengan fugas.

Suministro de Energía

19. ¿Cuál es el voltaje de entrada de la Llave por Capacitancia?

6.00 VDC

20. ¿Cuáles tipos de suministros de energía están disponibles?

Va a estar disponible en variaciones energizadas por baterías o por cable. La unidad a baterías usa (4) baterías Alcalinas "AA". Las unidades enchufables usan un adaptador de voltaje enchufable (90-264 VAC/6.00 VDC 50/60 Hz). El Adaptador debe ser surtido por Sloan.

21. ¿Cuánto duran las baterías?

La vida estimada de las baterías depende de muchas variables; la densidad de la energía (capacidad) de la batería, el número de activaciones por día (tráfico bajo, medio, alto), y la presión del suministro de agua (una presión más alta requiere más energía para activar la válvula solenoide). Otro factor es la eficiencia de la electrónica. En los peores casos de de 8,000 ciclos por mes y alta presión del agua es posible realizar una vida de servicio de 5 años en las baterías.

22. ¿Puedo usar baterías de litio en esta unidad?

Sí. Es posible usar baterías de litio "AA" en esta Llave.

Preguntas Frecuentes sobre Capacitancia

Suministro de Energía (continuación)

23. ¿Hay algunas contras para el uso de baterías de litio?

La electrónica de la Llave Sloan con capacitancia se ha optimizado para el perfil de descarga de las baterías alcalinas. Debido a los diferentes perfiles de descarga, existe la posibilidad de que la luz indicadora de batería baja dé muy poca o ninguna advertencia al alcanzar un nivel bajo de batería.

24. ¿Puedo convertir una unidad de baterías a enchufable y viceversa?

Sí. Simplemente ordene un adaptador de voltaje Enchufable EFX-31 para la unidad a baterías. Las versiones enchufables sólo necesitan baterías AA instaladas en el soporte de baterías.

Nota: EAF-11-A, EAF-37, EAF-39, EAF-41, y EFX-27 NO SON compatibles con la Llave de Capacitancia.

Soporte de Baterías

25. ¿Las baterías con fáciles de instalar?

Sí. El soporte de batería tiene marcada la polaridad. Ya que estén instaladas las baterías, el fondo del soporte gira para que las baterías traben en su lugar. Una vez trabadas, sólo oprima el soporte de baterías en el módulo de control hasta que abrochen las pestañas.

Bobina del Solenoide

26. El solenoide y/o filtro de mi Llave con percepción basada en Capacitancia necesita servicio. ¿Es fácil hacerlo? ¿Necesito cortar el agua de la Llave?

Dar servicio al solenoide/filtros es fácil y no es necesario cerrar el agua a la unidad. Sólo remueva la cubierta del módulo de control para tener acceso al solenoide. Desconecte el conector del solenoide en el módulo de control. Gire la caja azul del solenoide en contra de las manecillas del reloj y saque el solenoide recto desde el módulo de control. Ahora ya está listo para reemplazar el solenoide/filtro.

Nota: hay un filtro extra de suministro de agua ubicado dentro de la parte superior de la cubierta del módulo de control.

Módulo de Control

27. ¿El módulo de control mismo es hermético?

Los componentes del módulo de control están sellados y probados de acuerdo con IP67 (estándar de salpicadura). El tablero de circuito electrónico está encapsulado con epóxico asegurándole que esté protegido contra el medio ambiente.

28. ¿Para qué son los dos cables de conector que salen del grifo?

El conector negro es el cable de energía para los indicadores de diagnóstico del costado del grifo. El conector delgado blanco es el conector de capacitancia del sensor.

Nota: debe tenerse cuidado al instalar cables. Si los cables están dañados de cualquier forma debe reemplazarse el grifo.

Entorno/Arranque

29. Sin tener un sensor infrarrojo; ¿cómo trabajar la unidad?

El cuerpo completo del grifo, así como el flujo de agua a través de la Llave actúan como antena. Sus manos/cuerpo completan la conexión. La unidad se auto-calibra a sus manos en un modo de calibración en funcionamiento. La unidad se calibra a sí misma cada 250 mS, en promedio.

30. ¿Cómo puede reiniciar la unidad?

Sólo remueva el paquete de baterías o desconecte el transformador de la unidad para reiniciar el arranque.

31. El cuerpo entero es la antena, así como el flujo de agua y las mangueras. Su cuerpo completa la conexión.

La capacitancia es proporcional al área de los planos, mayor área, mayor capacitancia. Por ejemplo, el área de un dedo contra el área de toda la mano.

32. Si salpico agua, líquido, espuma, la botella, etc... mi unidad se activa por un segundo y luego se apaga. ¿Esto es normal?

Sí. Como el grifo es una antena la unidad necesita calibrar a la obstrucción. La unidad se activa una vez y luego regresa a la calibración normal.

Certificaciones

33. ¿Con cuáles certificaciones o estándares cumple esta Llave?

El producto se probará y certificará a los estándares de la industria: ASME A112.18.1M, CSA B125.1, Código de Salud y Seguridad de California 116875 (AB1953-2006), y Ley Vermont S.152. Este producto cumple con los requerimientos de ADA ANSI/ICC A117.1.

34. ¿Y qué hay acerca de ASSE 1070?

El mezclador termostático se ordena por separado para cumplir con los requerimientos de ASSE 1070.

SLOAN • 10500 SEYMOUR AVENUE • FRANKLIN PARK, IL 60131

Teléfono: 1-800-982-5839 o 1-847-671-4300 • Fax: 1-800-447-8329 o 1-847-671-4380 • www.sloanvalve.com